

## **Privacy verklaring Praktijk voor speltherapie Ravenstein**

---

De praktijk voor speltherapie Ravenstein hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring, welke u dient te ondertekenen.

### **Persoonsgegevens**

De praktijk voor speltherapie Ravenstein verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De praktijk voor speltherapie Ravenstein bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De wet verplicht therapeuten om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen.

De wet (WGBO, WKKGZ, de beroepscode) verplicht ons om de dossiers 15 jaar te bewaren.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheid-medicijngebruik-overige medische gegevens
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Overige persoonsgegevens die u aan ons actief verstrekt in correspondentie; zowel schriftelijk als telefonisch.

De praktijk voor speltherapie Ravenstein verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- de praktijk voor speltherapie Ravenstein verwerkt en/of verstrekt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn
- voor het uitvoeren van de speltherapeutische behandeling en het aanbieden van ouderbegeleiding. Dit alles ten behoeve van de ontwikkeling van u en uw kind
- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van u
- voor het gebruik voor een waarnemend therapeut, in geval van ziekte of afwezigheid
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie)
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

**Mariëtte van Griensven**

Maasdijk 42 5371AA Ravenstein

Telefoonnummer: 06-20468804 E-mail: [info@speltherapieravenstein.nl](mailto:info@speltherapieravenstein.nl) Website: [www.speltherapieravenstein.nl](http://www.speltherapieravenstein.nl)

### **Geheimhouding**

Wij hebben als therapeuten een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht (en de plicht) om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

### **Rechten van u en uw kinderen**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn/haar rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn/haar rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

### **Website & cookies & mailverkeer**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitezoekers. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Onze website bevat cookies echter is voorzien van een cookie-waarschuwingssysteem. De praktijk voor speltherapie Ravenstein neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

De praktijk voor speltherapie Ravenstein verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken, in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De praktijk voor speltherapie Ravenstein blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Mailverkeer wordt 1x per 3 maanden door de praktijk voor speltherapie Ravenstein verwijderd op de computer/netwerk.

Gevoelige gegevens worden zo min mogelijk via mail verzonden. Bij mailverzendingen van gevoelige gegevens zal gebruik gemaakt worden van een beveiligd Pdf-bestand.

Vanuit de praktijk voor speltherapie Ravenstein wijzen wij u erop dat het belangrijk is om zorgvuldig te overwegen of u persoonlijke gegevens kunt vermijden in uw mail naar ons.

Zowel de computer gebruikt door de praktijk voor speltherapie Ravenstein heeft een virusscanner die steeds up-t-date is en een anti-malware.

### Recht tot inzage

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien/te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de praktijk voor speltherapie Ravenstein en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@speltherapieravenstein.nl](mailto:info@speltherapieravenstein.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

In deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

De praktijk voor speltherapie Ravenstein wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Evenals bij de volgende beroepsverenigingen RBCZ, FVB, NVVS. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

De praktijk voor speltherapie Ravenstein neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@speltherapieravenstein.nl](mailto:info@speltherapieravenstein.nl)

De praktijk voor speltherapie Ravenstein is gevestigd aan Maasdijk 42, 5351 AG Ravenstein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hierbij verklaren onderstaande personen kennis te hebben genomen van bovenstaande informatie en geven akkoord:

Naam moeder/verzorgende	Naam vader/verzorgende	Naam cliënt (ouder dan 16 jaar)
Datum	Datum	Datum
Handtekening moeder	Handtekening vader	Handtekening cliënt

**Mariëtte van Griensven**

Maasdijk 42 5371AA Ravenstein

Telefoonnummer: 06-20468804 E-mail: [info@speltherapieravenstein.nl](mailto:info@speltherapieravenstein.nl) Website: [www.speltherapieravenstein.nl](http://www.speltherapieravenstein.nl)